

O que é o ATENPRO?

Que serviços oferece?

O **Serviço Telefónico de Assistência e Proteção das vítimas de violência masculina (ATENPRO)**, é um dispositivo de telecuidados que permite que as uti-lizadoras contactem em qualquer altura um Centro com pessoal especificamente formado para dar uma resposta adequada à sua situação pessoal.

Oferece assistência imediata e à distância, assegurando uma resposta rápida a qualquer eventualidade que possa surgir, 24 horas por dia, 365 dias por ano, onde quer que se encontre.

O Centro de Assistência está em contacto regular com os utilizadores do serviço, a fim de realizar um acompanhamento permanente. Em situações de emergência, o pessoal do Centro está preparado para dar uma resposta adequada à crise, quer com os seus próprios recursos, quer através da mobilização de outros recursos humanos e materiais.

É um serviço disponível para mulheres com deficiências auditivas (Módulo SOTA): através de uma aplicação instalada no terminal, o contacto com o Centro de Assistência é possível através de um diálogo via mensagens de texto.



Mais informações:

Serviços Sociais da sua autarquia

Informação aos organismos locais
atenpro@femp.es

Página web: www.atenpro.es

Siga-nos em:



@delgovbg @Atenproes

@delgovbg

Delegación del Gobierno contra la
Violencia de Género

Atenpro



Serviço de Assistência e Proteção às mulheres vítimas de violência masculina



Tranquilidade quando precisar dela, 365 dias do ano.



Apoio, informação e
aconselhamento
as 24 horas do dia

Assistência telefónica
imediate em situações
de emergência



Ligado a um centro de
atendimento que informa
as Forças de Segurança
em situações de risco

Dispositivo móvel,
com localizador GPS



Requisitos para o acesso ao serviço:

- ✓ Ser uma mulher vítima de violência de género
- ✓ Não viver com o agressor que abusou de si
- ✓ Participar nos programas de cuidados especializados existentes nel seu território
- ✓ Aceitar as regras de funcionamento do serviço e cooperar para o seu funcionamento adequado.

Se cumprir estes requisitos de acesso, pode candidatar-se ao serviço ATENPRO nos Serviços de Igualdade locais ou nos Serviços Sociais correspondentes ao seu endereço. **Saiba mais no seu município**

Chamadas da utilizadora para o Centro

- Pode telefonar por diferentes razões: solicitar cuidados psicológicos, falar com um assistente social, comunicar situações de emergência, alterações nos seus dados de contacto, comunicar alterações na sua situação, solicitar informações sobre recursos e serviços, etc.

- Também poderá responder aos telefonemas de acompanhamento feitos pelo Centro de Assistência.

- Em caso de situação de emergência, poderá ligar para o Centro de Assistência, a partir do qual serão mobilizados os recursos apropriados à situação (notificação das forças de segurança, recursos sanitários, etc.) e serão fornecidas soluções.

Chamadas do Centro de Assistência para a utilizadora

- Uma vez inscrita no serviço, receberá chamadas regulares do Centro de Assistência (pode optar por chamadas quinzenais ou mensais) para acompanhar a situação.

- Para além destas chamadas, também poderá receber outras chamadas relacionadas com eventos relevantes (por exemplo, se tiver de assistir a um processo judicial), ou comunicações para verificar o funcionamento correto do sistema.

- Finalmente, após uma chamada de emergência, serão marcados horários de acompanhamento pós-emergência para continuar a intervenção iniciada na altura do alarme e para avaliar o seu estado psicossocial após o mesmo.